

ASIGURARE DE SANATATE PRIVATA INTERNATIONALA PLANURILE INTERNATIONALE MEDIHELP

SUSTINUTA DE



Documentul de informare privind produsul de asigurare

Compania: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., membra al AXA Group, Bruxelles, Belgia.

Produs: Planurile MediHelp International

Informatii integrale, contractuale si pre-contractuale, pot fi gasite in Termenii si Conditiiile Generale MediHelp si in alte documente, care va vor fi furnizate inainte de incheierea contractului.

Ce este acest tip de asigurare?

Acest produs vizeaza necesitatile persoanelor care doresc asigurare de sanatate, detin o dovada a rezidentei in Romania si au mai putin de 69 de ani in ziua incheierii contractului de asigurare.



Ce se asigura?

In functie de pachetul ales, asigurarea poate acoperi urmatoarele beneficii:

- Ambulanta
- Spitalizare
- Transplant de organe si tesuturi
- Reabilitare la
- Tratament Ambulatoriu la care se aplica co-plata obligatorie de 10% (consultatii medicale, teste de diagnosticare, tele-medicina etc)
- A doua opinie medicala
- Tratamentul pentru cancer (inclusiv peruci temporare sau acoperitori temporara ale capului)
- Transplant de organe
- Preventie: include tratament preventiv, tratament preventiv copil si vaccinari
- Stomatologie



Ce nu se asigura?

In special, asigurarea nu acopera:

- Servicii si tratamente medicale care nu sunt enumerate In Termenii si Conditiiile Generale
- Costurile care depasesc limitele unei anumite optiuni de asigurare
- Cota care revine Asiguratului din beneficiile medicale vizate
- Testarea si tratamentul infertilitatii
- Chirurgie cosmetica, inlaturarea grasimii sau a tesutului in exces sau orice complicatii ale unei operatii anterior ineligibila
- Apneea de somn, testarea sforaitului si orice tratament aferent
- Alte excluderi aplicate, consultati termeni si conditii contractuale
- HIV, AIDS



Exista vreo restrictie aferenta acoperirii?

- Exista o limita maxima generala in functie de nivelul de acoperire ales. Acest lucru este prezentat in Tabelul de beneficii.
- Unele beneficii au limite specifice care sunt prezentate in Tabelul de beneficii.
- Unele beneficii sunt supuse pre-autorizarii; vom acoperi costurile eligibile numai daca ne contactati inainte de a incepe tratamentul.
- Daca selectati o fransiza, sau o co-plata, vom deduce aceasta suma din suma acoperita de polita dumneavoastra pentru cererea de despagubire, pentru fiecare persoana, pe an de asigurare.
- Clauza de sanctiune internationala.
- Perioadele de asteptare pentru unele beneficii selectate.
- Necesitatea medicala si criteriile de eligibilitate mentionate in Termenii si conditiile generale.



Unde sunt acoperit?

- Zona dumneavoastra geografica este Romania, asa cum este indicat in Certificatul de asigurare/membru.



Care sunt obligatiile mele?

- Este necesar sa ne oferiti raspunsuri complete si precise la orice intrebari pe care vi le putem adresa.
- Daca se schimba ceva intre momentul in care transmiteti Formularul de aplicare si data de incepere a acoperirii dvs., este necesar sa ne contactati.
- Este necesar sa platiti orice fransiza, co-plata care se aplica politei dvs.
- Este necesar sa platiti primele la timp.



Cand si cum platesc?

Prima poate fi platita trimestrial, semi-anual sau anual. Aceasta trebuie sa fie platita in Euro, anticipat, prin transfer bancar sau online. Cuantumul si frecventa platii primei este indicata in certificatul de asigurare/membru.



Cand incepe si cand se incheie acoperirea?

Perioada de protectie oferita de asigurare este indicata in documentul de asigurare si incepe in cazul contractelor pentru care s-a platit prima de asigurare.



Cum anulez contractul?

Titularul politei are dreptul sa denunte unilateral contractul in cazul vanzarii directe. Titularul politei are dreptul sa denunte unilateral contractul de asigurare in termen de 30 de zile de la data incheierii contractului. Prevederile privind vanzarea la distanta se aplica titularului politei care are calitatea de consumator sau in orice alta situatie prevazuta de lege, atunci cand polita este incheiata prin utilizarea metodelor de vanzare la distanta, in special daca aceasta a fost incheiata prin Internet. In acest caz, consumatorul se poate retrage din contract in termen de 30 de zile de la data la care consumatorul a primit o confirmare a incheierii contractului. Daca solicitati anularea politei sau nu mai achitati ratele scadente in cursul anului, nu vom plati nicio cerere pentru tratamentul accesat dupa data anularii sau incetarii.